

## تتضمن الحصول على 55% من برنامج الماجستير في إدارة الأعمال «بوبيان» و«GUST» يوقعان اتفاقية جديدة لتأهيل مديري الفروع

من خلال التعاون مع شريك له سمعته الأكاديمية كجامعة GUST والتي تعتبر من أهم المؤسسات العلمية والأكاديمية في الكويت والمنطقة.

من جانبه، أشاد مدير مركز الخريجين والتعاون المؤسسي بجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا د. أسامة الحارس بالعلاقة الوطيدة التي تربط الجامعة مع بنك بوبيان، وأضاف أن الفكرة الرائدة لأكاديمية اتقان التابعة للبنك تعتبر بمثابة نموذج يحتذى لتبني استراتيجيات وآليات متطورة لتدريب وتنمية الكفاءات والكوادر الوطنية بالقطاع الخاص، وأكد حرص الجامعة على تقديم كل ما في وسعها لإنجاح برامج وأهداف أكاديمية اتقان التابعة للبنك، كما إن الاتفاقية تأتي التزاماً مع بنك في طليعة البنوك الكويتية لتنمية القدرات البشرية.

وأن تطوير التدريب وتعزيزه ببرنامج MBA ووسائل العصر التقني المتقدمة كالتعليم الإلكتروني والتي تسعى أكاديمية اتقان التابعة لبنك بوبيان لاعتمادها ضمن برامجهم لشيء يدعو للاعتزاز بأن إدارة بنك بوبيان مدركة أهمية تأهيل أجيال المستقبل الواعدة من أبناء الوطن.

وتعتبر هذه الاتفاقية الثانية التي يوقعاها البنك مع جامعة GUST حيث سبق ان وقع معها في يونيو الماضي اتفاقية لإنشاء أكاديمية اتقان (التابعة للبنك) لتكون مركزاً لتطوير موارد البنك البشرية بصورة علمية من خلال تقديم أحدث البرامج المتخصصة والعلوم الإدارية والبرامج المعتمدة من جهات علمية والتي تتوافق مع بيئة العمل في البنك ومع الشريعة الإسلامية.



الحمد والحارس خلال وقع توقيع العقد

فريق عمل محترف في التدريب ومعتمد من جهات عالمية. وأضاف بقوله: «أصبحت سنوات العمل في بنك بوبيان تعادل درجة أكاديمية علمية بالإضافة الى الخبرات المكتسبة من الوظيفة نفسها، حيث جرت العادة في جميع الدورات التدريبية وورش العمل المتعارف عليها أن يحصل المشاركون فيها على شهادة بحضور أو اجتياز الدورة تضاف الى سجله أو رصيده المهني، إلا أن الأمر يبدو مختلفاً في أكاديمية اتقان، حيث سيتمح الموظف في بنك بوبيان فرصة الحصول على مؤهل علمي أكاديمي عالي المستوى «ماجستير في إدارة الأعمال» وذلك بعد اجتياز المقررات المحددة سلفاً من الدورات والبرامج التدريبية».

وقال الحمد تعليقاً على الاتفاقية «مرة أخرى نؤكد حرصنا على تطوير مواردنا البشرية

الجمهور والعملاء، وهو ما يعكس الصورة الحقيقية للبنك، حيث إن هذه الدورات تسعى الى زيادة مهاراتهم بما يعكس إيجابياً على جودة خدمة العملاء التي يضعها البنك في أولويات خطته وبذلك يكون بنك بوبيان رائداً بإيجاد مصرفيين ذوي التعليم والخبرة العالية والذي سينعكس على تطور البنك وتقدمه على نظرائه في المنطقة».

وأوضح الحمد أن أكاديمية اتقان تمثل نقله نوعية في عالم التدريب والتطوير الإداري والوظيفي وأن هذه الاتفاقية تتضمن تنظيم برنامج تدريبي لمديري فروع بنك بوبيان بمحتويات عالية المستوى تتضمن الكثير من المهارات الفنية التي يحتاجون إليها، سواء كانت مهارات مالية وتقنية الى جانب دورات متخصصة في الإدارة وقيادة فرق العمل والعمل الجماعي بإشراف

وقع الاتفاقية كل من مدير عام مجموعة الموارد البشرية في البنك عادل الحمد ومدير مركز الخريجين والتعاون المؤسسي بجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا د. أسامة الحارس، بحضور كل من مدير برنامج ماجستير إدارة الأعمال في جامعة الخليج البروفيسور عصام المغربي والمدير التنفيذي في مجموعة الموارد البشرية في البنك فراس الدارمي ومدير أول في مجموعة الموارد البشرية في البنك أوس الحارس. وأكد مدير عام مجموعة الموارد البشرية لدى بنك بوبيان عادل الحمد في تصريح بعد توقيع الاتفاقية قائلاً: «إن هذه الاتفاقية الجديدة تعد للبنك الأساسية التي يسعي من خلالها البنك لتطوير الموظفين الحاليين، حيث إن الهدف من البرنامج هو تطوير المهارات الخاصة بمديري الفروع باعتبار الفروع خط التعامل الرئيسي مع

أعلن بنك بوبيان عن إقامته على خطوة جديدة في مجال تطوير موظفيه من خلال توقيع اتفاقية جديدة مع جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا GUST والمعتمدة من جامعة ميسوري والتي تم الاتفاق معها مسبقاً لتكون الذراع الأكاديمية الحصرية في الكويت لبنك بوبيان، حيث تم توقيع الاتفاقية في المقر الرئيسي لأكاديمية اتقان.

وتعتبر هذه الاتفاقية خاصة بمديري الفروع في البنك بهدف تطوير القدرات الذاتية وزيادة خبراتهم من خلال الحصول على برنامج الماجستير في إدارة الأعمال MBA لدى جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا GUST، وذلك في إطار سعي البنك الى زيادة الاستثمار في موارده البشرية باعتبارها أهم ركائز النجاح وتحقيق أهدافه.

ويتضمن العرض فرصتين لدخول السحب عند الفوز بسيارة اسبوعياً، الأولى الاشتراك بمبلغ 500 فلس يوميًا، فيحصل المشترك على فرصة واحدة لدخول السحب كل يوم، إضافة الى اتصالات ورسائل محلية غير محدودة لمدة يوم كامل فقط ضمن شبكة VIVA، أما الخيار الثاني فهو خاص بمشتركي خدمات BlackBerry للدفع المسبق، حيث يحصل العميل تلقائياً على 15 فرصة لدخول السحب عند الاشتراك بخدمة BlackBerry الشهيرة بـ 7 دنانير، وذلك لتشجيع عملاء الدفع المسبق للاستفادة من جميع خدمات BlackBerry غير المحدودة بالسعر الجديد، وعند شراء خط جديد مسبق الدفع، فإن ذلك يخول العميل دخوله في السحب تلقائياً.

للتقديم أفضل خدمة لجمهورها الخير فوزه، وتوجهوا بالشكر لشركة VIVA التي منحتهم فرصة الفوز، مشيرين الى أن هذا الفوز جاء بعد محاولات متكررة، متمنين الفوز للجميع.

كما تمنى الشركة للمشتركي الذين لم يحالفهم الحظ هذه المرة حظاً أوفر في المرات المقبلة خاصة مع استمرار عمليات السحب اسبوعياً والتي ستكون على سيارة شفروليه كامارو V6. وأكدت «VIVA» حرصها على تقديم عروض تميز عملاءنا دائماً، ويأتي ذلك في ظل استراتيجيتها الرامية

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن اسم الفائزين الجدد في السحب الأسبوعي لحملة «أريج سيارة كل اسبوع»، حيث فاز مكارديش برياربان بسيارة شفروليه كامارو 2012 V6، وذلك في إطار الجهود الحثيثة للشركة لتقديم أفضل خدمة تميز عملاءها ومنحهم الأفضل دائماً.

وقد عبر الفائزون عن

فرحتهم بالجوائز عند سماعهم خبر فوزهم، وتوجهوا بالشكر لشركة VIVA التي منحتهم فرصة الفوز، مشيرين الى أن هذا الفوز جاء بعد محاولات متكررة، متمنين الفوز للجميع.

كما تمنى الشركة للمشتركي الذين لم يحالفهم الحظ هذه المرة حظاً أوفر في المرات المقبلة خاصة مع استمرار عمليات السحب اسبوعياً والتي ستكون على سيارة شفروليه كامارو V6. وأكدت «VIVA» حرصها على تقديم عروض تميز عملاءنا دائماً، ويأتي ذلك في ظل استراتيجيتها الرامية



## «الأوقاف» ترعى معرض الحج والعمرة الثاني بأرض المعارض الدولية

رومي مطر الرومي: «إن مشاركتنا لهذا العام بمعرض الحج والعمرة الثاني تأتي بهدف التعريف بمستوى الخدمات المقدمة للحجاج من قبل حملات الحج الكويتية، حيث يلتقون بها مجتمعاً تحت سقف واحد مما يتيح للحاج حرية الاختيار بين العروض والأسعار التنافسية المقدمة، وهذا من شأنه الارتقاء بمستوى الأداء والذي يحقق المصلحة المشتركة لكل من الحاج وأصحاب الحملات معاً.

وأوضح الرومي في تصريح صحفي قائلاً: «إن مشاركتنا تهدف بالدرجة الأولى الى تعريف الجمهور بمكتب شؤون الحج والخدمات التي تقدمها حملات الحج والعمرة وخلق روح تنافسية وتكوين رؤية واضحة عن العلاقة بين الحاج وحملات الحج، وتشجيع زوار المعرض على أداء فريضة الحج والعمرة، بالإضافة الى رصد وتقييم الخدمات التي تقدمها الحملات والشركات المشاركة».

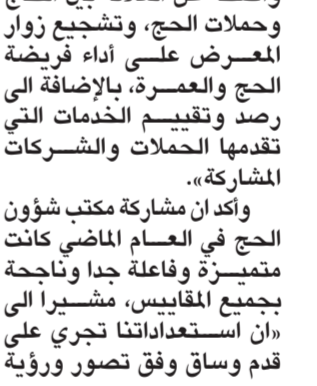
وأكد ان مشاركة مكتب شؤون الحج في العام الماضي كانت متميزة وفاعلة جدا وناجحة بجميع المقاييس، مشيراً الى «أن استعداداتنا تجري على قدم وساق وفق تصور ورؤية واضحة يقدمها المكتب لحملات الحج والشركات المساهمة في سوق الحج والعمرة».

وتمن جهود أصحاب الحملات الكويتية واصفا قطاع حملات الحج والعمرة بالقطاع الفاعل والمؤثر في هذا السوق، متمنياً ان يطور نفسه من خلال تقديم أفضل الخدمات واجودها لضيوف الرحمن.

ولفت الرومي الى إمكانية توظيف المعرض للتهوض بالخدمات التي تقدمها الحملات لعملائها عبر حث حملات الحج على تقديم الأفضل والأجود من خلال إبراز دور الحملات التي تعمل تحت مظلة وزارة الأوقاف كحملات معتمدة ومرخصة رسمياً حتى يطمئن الجمهور الى التعامل معها، وكذلك عبر تشجيع هذه الحملات على تقديم مجموعة من العروض والمزايا على الخدمات المختلفة المقدمة الى شرائح عملائها من الحجاج والمعتمرين ضيوف الرحمن. وأضاف بالقول: «إن مكتبنا يرصد أبرز المشاكل والمعوقات في كل موسم حج ونقوم فوراً باتخاذ القرارات اللازمة لتدليل جميع الصعاب، وتقديم الحلول المناسبة التي تصب في مصلحة العمل، لأننا في مكتب شؤون الحج نعمل على دعم ومساندة وخدمة هذه الحملات».

أعلن مكتب شؤون الحج بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية عن مشاركته بمعرض الحج والعمرة في دورته الثانية للعام 2012، والذي سيقام خلال الفترة من 29 يوليو الجاري الى 4 أغسطس المقبل على أرض المعارض الدولية بمشرف تحت رعاية وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، وذلك في إطار اهتمام المكتب وإدراكه لأهمية فريضة الحج وتعظيمها لشعائر الله.

وفي هذا الصدد قال مدير مكتب شؤون الحج بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية



رومي مطر الرومي

## «X-ساي» من «إلكترونيات الغانم» توقع اتفاقية تعاون مع «شبكة الخدمات الآلية»

على www.xcite.com وجاءت هذه الخطوة تعبيراً عن الاهتمام المتواصل لشركة «X-ساي» في توفير انصب السهل الحلول التمويلية في عملية الدفع بطريقة تمنح العملاء الراحة والسهولة من خلال القيام بعملية الدفع عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة www.xcite.com أو عن طريق أجهزة الدفع الذاتي عن طريق نقاط (Kiosks) التي تضم شبكتها أكثر من 300 موقع موزعة على مختلف

مناطق الكويت التجارية، كما يمكن دفع التبرعات الخيرية للأمانة العامة للأوقاف والحصول على الخدمات الترفيحية المتنوعة من شراء بطاقات الانترنت والالعاب الى تجديد اشتراكات المحطات الفضائية وغيرها من الخدمات، وتغطي أجهزة الشركة ما يقارب الـ 90% من مناطق الكويت.

أعلنت «X-ساي» من إلكترونيات الغانم عن إبرام اتفاقية تعاون مع شركة شبكة الخدمات الآلية Enet وذلك لتسهيل عملية دفع وتحصيل الإقساط لعملاء «X-ساي»، وذلك عن طريق أجهزة Enet المنتشرة في جميع مناطق الكويت او عن طريق الانترنت



## دلالة على نجاح خطتنا الإستراتيجية



**بنك بروتان**  
BURGAN BANK  
أنت دافعنا

حازت مجموعة بنك بركان على جائزة «أفضل مجموعة مصرفية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2012» من «جلوبان بانكينج وفانانس ريفيو». وتأتي هذه الجائزة تقديراً للأداء المالي الممتاز للمجموعة عبر بنوكها التابعة في الكويت، الأردن، الجزائر، العراق وتونس، معززة مكافئتها بالشريك المالي لجميع احتياجات المصرفية في المنطقة.

أعضاء مجموعة بنك بركان، بنك بروتان، بنك بوناب، بنك تونس الصناعي، مصرف بغداد، بنك الخليج الجزائر، بنك بروتان، بنك بوناب، بنك تونس الصناعي، بنك بروتان، بنك بوناب، بنك تونس الصناعي، بنك بروتان، بنك بوناب، بنك تونس الصناعي.